

واجب الأمانة

إذا تعرضت لضرر كبير من مركز الخدمة الصحية



للمرضى وعائلاتهم أو لمقدمي الرعاية الحق في شرح كامل واعتذار عندما يعاني المريض من ضرر كبير، يُعرف بالحدث الضار الخطير المهدد لسلامة المريض (SAPSE). هذه العملية الشفافة والصادقة تسمى واجب الأمانة.

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت لضرر كبير ولكن مركز الخدمة الصحية لم يبدأ عملية واجب الأمانة، يمكنك التحدث إلى مركز خدمتك الصحية ومطالبته بالمراجعة.

للمزيد من المعلومات، اتصل بـ:

ماذا يعني واجب الأمانة عند حدوث ضرر كبير؟



واجب الأمانة هو عملية يقدم فيها مركز الخدمة الصحية للمريض و/أو أسرته أو مقدم الرعاية ما يلي:

- 1 اعتذار
- 2 حقائق الحدث
- 3 استجابة مركز الخدمة الصحية للحدث
- 4 الخطوات التي يتم اتخاذها لمنع حدوث ذلك مرة أخرى.

ما هو الضرر الكبير؟



الضرر الكبير هو حدث ضار خطير مهدد لسلامة المريض (SAPSE) وهو حدث:

- ! وقع عندما كان المريض يتلقى الرعاية من مركز خدمة صحية، و
- ! نتج عنه بشكل غير مقصود أو غير متوقع
 - ضرر بدني معتدل أو شديد
 - ضرر نفسي مُطول
 - وفاة.

سيقوم ممارس صحي مسجل بمراجعة الحدث لتحديد ما إذا كان هناك ضرر كبير.



لمعرفة المزيد حول المتطلبات القانونية لواجب الأمانة Duty of Candour

انتقل إلى:

www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers

