

坦诚义务

如果您在医疗服务机构遭受了重大伤害



当患者遭受重大伤害，即严重不良患者安全事件（SAPSE）时，患者及其家人或照顾者有权获得充分解释和道歉。这种公开和诚实的过程被称为“坦诚义务”。



什么是重大伤害？

重大伤害属于严重不良患者安全事件（SAPSE），并且该事件：

- ! 发生于患者接受医疗服务期间，且
- ! 导致了意想不到或意料之外的
 - 中度或重度身体伤害
 - 长期心理伤害
 - 死亡。

一名注册医生将对事件进行审查，从而确定是否发生了重大伤害。



当发生重大伤害时，“坦诚义务”意味着什么？

“坦诚义务”是指医疗服务机构为患者和 / 或其家人或照顾者提供以下服务的过程：

- 1 道歉
- 2 事件真相
- 3 医疗服务机构对该事件作出的回应
- 4 为防止此类情况再次发生而采取的步骤。

若您认为自己曾遭受重大伤害，但医疗服务机构尚未启动“坦诚义务”流程，您可以与相关医疗服务机构沟通，并要求他们进行审查。

欲了解更多信息，请联系：



了解更多有关“坦诚义务”的法律规定，

请访问：

www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers

