

坦誠職責

如果您因某項醫療服務而受到重大傷害



當患者遭受重大傷害，即發生嚴重不良患者安全事件（SAPSE）時，醫療服務機構有義務向患者及其家人或照護者作出充分解釋和道歉。這一坦率誠實的做法被稱為“坦誠職責”。



什麼是重大傷害？

重大傷害是指嚴重不良患者安全事件（SAPSE）。這類事件：

- 發生在患者接受醫療服務機構所提供的護理時，並且
- 導致了並非故意的或意料之外的
 - 中度或重度的身體傷害
 - 長期的心理傷害
 - 死亡。

註冊衛生從業人員將對事件進行審查，以確定是否發生了重大傷害。



發生重大傷害時，坦誠職責意味著什麼？

在履行坦誠職責時，醫療服務機構將會向病人和 / 或其家人或照護者：

- 1 作出道歉
- 2 提供事件的真相
- 3 對事件作出回應
- 4 說明其為了防止類似事件再次發生而正在採取的措施。

如果您認為自己遭受了重大傷害，但醫療服務機構尚未開始履行坦誠職責，您可以與該醫療服務機構聯繫並要求他們進行審查。

如需更多資訊，請聯繫：



如需進一步了解坦誠職責的法律要求

請瀏覽：

www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers

