

ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑΣ

αν πάθετε σημαντική βλάβη από μια υπηρεσία υγείας



Οι ασθενείς και οι οικογένειές τους ή οι φροντιστές τους έχουν δικαίωμα σε πλήρη εξήγηση και συγγνώμη όταν ένας ασθενής πάθει σημαντική βλάβη, γνωστή ως σοβαρό ανεπιθύμητο συμβάν για την ασφάλεια των ασθενών (SAPSE). Αυτή η ανοιχτή και ειλικρινής διαδικασία ονομάζεται Καθήκον Ειλικρίνειας.



Τι είναι σημαντική βλάβη;

Σημαντική βλάβη είναι ένα **σοβαρό ανεπιθύμητο συμβάν για την ασφάλεια των ασθενών (SAPSE)** και είναι ένα συμβάν που:

- ❗ συνέβη ενώ ο ασθενής λάμβανε περίθαλψη από υπηρεσία υγείας, και
- ❗ οδήγησε σε ακούσια ή απροσδόκητη
 - μέτρια ή σοβαρή σωματική βλάβη
 - παρατεταμένη ψυχολογική βλάβη
 - θάνατο.

Ένας πιστοποιημένος επαγγελματίας υγείας θα επανεξετάσει το συμβάν για να διαπιστώσει αν συνέβη σημαντική βλάβη.



Τι σημαίνει το Καθήκον Ειλικρίνειας όταν συμβαίνει σημαντική βλάβη;

Το Καθήκον Ειλικρίνειας είναι μια διαδικασία κατά την οποία μια υπηρεσία υγείας προσφέρει στον ασθενή και/ή στην οικογένειά του ή στον φροντιστή του:

- 1 Μια συγγνώμη
- 2 Τα γεγονότα του συμβάντος
- 3 Την ανταπόκριση της υπηρεσίας υγείας στο συμβάν
- 4 Τα μέτρα που λαμβάνονται για να μην ξανασυμβεί.

Αν πιστεύετε ότι έχετε πάθει σημαντική βλάβη, αλλά η υπηρεσία υγείας δεν έχει ξεκινήσει διαδικασία Καθήκοντος Ειλικρίνειας, μπορείτε να μιλήσετε με την υπηρεσία υγείας σας και να της ζητήσετε να επανεξετάσει το ζήτημα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:



Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις νομικές απαιτήσεις του Καθήκοντος Ειλικρίνειας

Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers

