

# DOVERE DI FRANCHEZZA

## Se subisci un danno significativo da un servizio sanitario



Se un paziente subisce un danno significativo, ossia un evento avverso grave per la sicurezza del paziente (SAPSE), il paziente e la sua famiglia o il suo caregiver hanno diritto a una spiegazione completa e alle scuse. Questo processo trasparente e onesto si chiama “dovere di franchezza”.



### Cos'è un danno significativo?

Un danno significativo è un evento avverso grave per la sicurezza del paziente (SAPSE) ed è un evento che:

- ❗ si è verificato mentre il paziente stava ricevendo cure da un servizio sanitario; e
- ❗ ha comportato in maniera non intenzionale o imprevista:
  - danni fisici moderati o gravi,
  - danni psicologici prolungati,
  - morte.

Un operatore sanitario registrato esaminerà l'evento per determinare se si è verificato un danno significativo.



### Cosa significa dovere di franchezza quando si verifica un danno significativo?

Il dovere di franchezza è un processo per cui un servizio sanitario offrirà al paziente e/o alla sua famiglia o al suo caregiver:

- 1 scuse;
- 2 una spiegazione dei fatti dell'evento;
- 3 la risposta del servizio sanitario all'evento;
- 4 le misure adottate per evitare che accada di nuovo.

**Se pensi di aver subito un danno significativo, ma il servizio sanitario non ha avviato il processo del dovere di franchezza, puoi rivolgerti al servizio sanitario e chiedere un riesame.**

**Per ulteriori informazioni, contatta:**

---



---



---



---



**Per maggiori informazioni sui requisiti legali del dovere di franchezza**

**Visita:**

[www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers](http://www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers)

