

# DÜRÜSTLÜK GÖREVİ

Bir sağlık kurumunun hizmeti sonucunda ciddi bir zarar görmeniz durumunda



Bir hastanın ciddi bir zarara uğraması durumunda (ciddi ve olumsuz hasta güvenliği olayı (SAPSE) olarak bilinir) ilgili hasta, ailesi veya bakıcısı kendilerine tam bir açıklama yapılması ve kendilerinden özür dilenmesi hakkına sahiptir. Bu açık ve dürüst sürece Dürüstlük Görevi denir.



## Ciddi zarar nedir?

**Ciddi zarar, ciddi ve olumsuz bir hasta güvenliği olayıdır (SAPSE) ve aşağıdaki özellikleri taşır:**

- ! Bir hasta sağlık kurumundan hizmet alırken meydana gelmiştir ve
- ! Aşağıdaki istenmeyen veya beklenmeyen durumlarla sonuçlanmıştır
  - Orta veya ağır seviyede fiziksel zarar
  - Uzun süreli psikolojik zarar
  - Ölüm.

Kayıtlı bir sağlık görevlisi, ciddi bir zararın meydana gelip gelmediğini belirlemek için olayı inceler.



## Önemli bir zarar meydana geldiğinde Dürüstlük Görevi ne anlama gelir?

**Dürüstlük Görevi, bir sağlık kurumunun hastaya ve/veya ailesine veya bakıcısına aşağıdakileri sunacağı bir süreçtir:**

- 1 Özür
- 2 Olayın gerçekleri
- 3 Sağlık kurumunun olaya yanıtı
- 4 Bir daha yaşanmaması için atılan gerekli adımlar.

**Ciddi bir zarara uğradığınızı düşünüyorsanız ancak sağlık kurumu Dürüstlük Görevi sürecini başlatmadıysa sağlık kurumunuzla konuşup inceleme yapmalarını isteyebilirsiniz.**

**Daha fazla bilgi için şu kanaldan iletişime geçin:**

---



---



---



---



**Dürüstlük Görevinin yasal gereklilikleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için**

**Şu adrese gidin:**

[www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers](http://www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers)

