

TRÁCH NHIỆM THÀNH THẬT

nếu quý vị gặp phải sự tổn hại đáng kể từ dịch vụ y tế



Bệnh nhân và gia đình hoặc người chăm sóc của bệnh nhân có quyền nhận được sự giải thích đầy đủ và xin lỗi khi bệnh nhân bị tổn hại đáng kể, được gọi là sự kiện bất lợi nghiêm trọng về an toàn cho bệnh nhân (SAPSE). Quy trình thông báo sự thật và công khai này được gọi là Trách nhiệm Thành thật.



Tổn hại đáng kể là gì?

Tổn hại đáng kể là một sự kiện bất lợi nghiêm trọng về an toàn cho bệnh nhân (SAPSE) và là một sự kiện:

- ! xảy ra trong khi bệnh nhân đang được chăm sóc từ một dịch vụ y tế, và
- ! dẫn đến kết quả ngoài ý muốn hoặc ngoài dự kiến
 - tổn hại về thể chất ở mức trung bình hoặc nghiêm trọng
 - tổn hại tâm lý kéo dài
 - tử vong.

Chuyên gia y tế đã đăng ký sẽ xem xét sự việc để xác định xem có xảy ra sự tổn hại đáng kể hay không.



Trách nhiệm Thành thật có nghĩa là gì khi xảy ra tổn hại đáng kể?

Trách nhiệm Thành thật là một quy trình mà dịch vụ y tế cần phải thực hiện để cung cấp cho bệnh nhân và/hoặc gia đình hoặc người chăm sóc của họ:

- 1 Một lời xin lỗi
- 2 Sự thật của sự kiện
- 3 Ứng phó của dịch vụ y tế đối với sự kiện này
- 4 Các bước được thực hiện để ngăn chặn sự kiện lại xảy ra.

Nếu quý vị cho rằng mình đã gặp phải tổn hại đáng kể nhưng dịch vụ y tế chưa bắt đầu tiến hành quy trình Trách nhiệm Thành thật, quý vị có thể nói chuyện với dịch vụ y tế của mình và yêu cầu họ xem lại.

Để biết thêm thông tin, liên lạc:



Để tìm hiểu thêm về các yêu cầu pháp lý của Trách nhiệm Thành thật

Hãy truy cập:

www.safercare.vic.gov.au/duty-of-candour-resources-for-patients-families-and-their-carers

